

ARBEITSZEUGNIS

Herr Maximilian Becker, geboren am 12. Januar 1993, deutscher Staatsangehöriger, ist am 1. September 2014 als Software Consultant in die PROFIDATA GROUP eingetreten und war bis zum 30. September 2018 für unser Unternehmen tätig.

Die PROFIDATA GROUP entwickelt spezialisierte Investment und Wealth Management Software für anspruchsvolle, international tätige Finanzdienstleistungsunternehmen. Der Hauptsitz und das Entwicklungszentrum befinden sich in Urdorf/Zürich. Nebst der Entwicklung dieser Software-Produkte erbringt die PROFIDATA GROUP auch alle für die Integration notwendigen Dienstleistungen.

Maximilian Becker war in seiner Funktion für die Betreuung der Kunden in der Abteilung Service Desk tätig. Sein Aufgabengebiet umfasste im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Entgegennahme der Kunden-Issues im Service-Desk (Telefon, Mail und Issue-Tracking-Tool). Analyse, Erarbeiten von Workarounds, Priorisieren der Fehler, Reproduktion, Testing von Lösungen sowie Umsetzen der Lösungen mittels Parametrisierung
- Durchführung von Tests (Integrationstests und fachspezifische Tests) neuer Releases und Fixes der Software (XENTIS Investment Management System)
- Koordination der Rollouts von Releases und Patches beim Kunden auf Test- und Produktionsumgebungen
- Parametrisierung von Releases und Patches auf Test- und Produktionsumgebung
- Incidentmanagement bei Produktionsverhindernden Störungen: Analyse, Eskalation, Workaround und Koordinieren der Auslieferungen von Korrekturen per Hotfix
- Durchführung von Applikationspräsentationen für Stellenbewerber und neue Mitarbeiter

Am 1. September 2017 wurde sein Arbeitspensum im Zusammenhang mit dem Studium zum Wirtschaftsinformatiker an der Fachhochschule Luzern auf 70 % reduziert.

Maximilian Becker konnte sich rasch in sein neues Aufgabengebiet und in das Investment Management System XENTIS einarbeiten. Dabei kam ihm sein gutes Bankfachwissen und seine vernetzte Denkweise sehr zu Gute. Als Service-Desk-Mitarbeiter leistete er wertvolle Beiträge. Die von ihm erarbeiteten Lösungen für Kunden-Issues waren stets gut durchdacht und umfassend getestet. Die Arbeitsweise von Maximilian Becker war selbständig, strukturiert und lösungsorientiert. Sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht erzielte er jederzeit gute Arbeitsergebnisse.

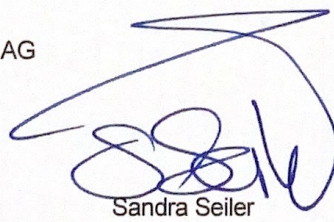
Wir kennen Maximilian Becker als konstruktiven und aufgeschlossenen Mitarbeiter. Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kunden verhielt er sich immer freundlich, hilfsbereit und korrekt. Seine ruhige und kooperative Art wurde von allen gleichermassen geschätzt.

Herr Maximilian Becker verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um eine neue berufliche Herausforderung anzunehmen. Wir danken ihm für sein Engagement und wünschen ihm für seine berufliche sowie private Zukunft viel Erfolg und alles Gute.

PROFIDATA SERVICES AG



Martin Bergmann
Bereichsleitung



Sandra Seiler
Human Resources

Urdorf, 30. September 2018